



Progetto Concrete Università di Cagliari

Indagine quantitativa

n° prog. 177-2021





Nel presente rapporto si espongono i risultati di un'indagine effettuata per l'Università di Cagliari sulla comunicazione degli atenei durante l'emergenza da covid-19.

La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di **514** interviste, somministrate dal 19 al 25 gennaio 2022, con metodologia CAWI/ (Computer Aided Web Interviewing) ad un campione di studenti universitari.

Gli Atenei analizzati sono stati:

- Bergamo
- Cagliari
- Calabria
- Campania Vanvitelli
- Catania
- Chieti e Pescara
- Genova
- Milano Bicocca
- Modena e Reggio Emilia
- Parma
- Perugia
- Roma Tor Vergata
- Salerno
- Venezia Cà Foscari
- Verona



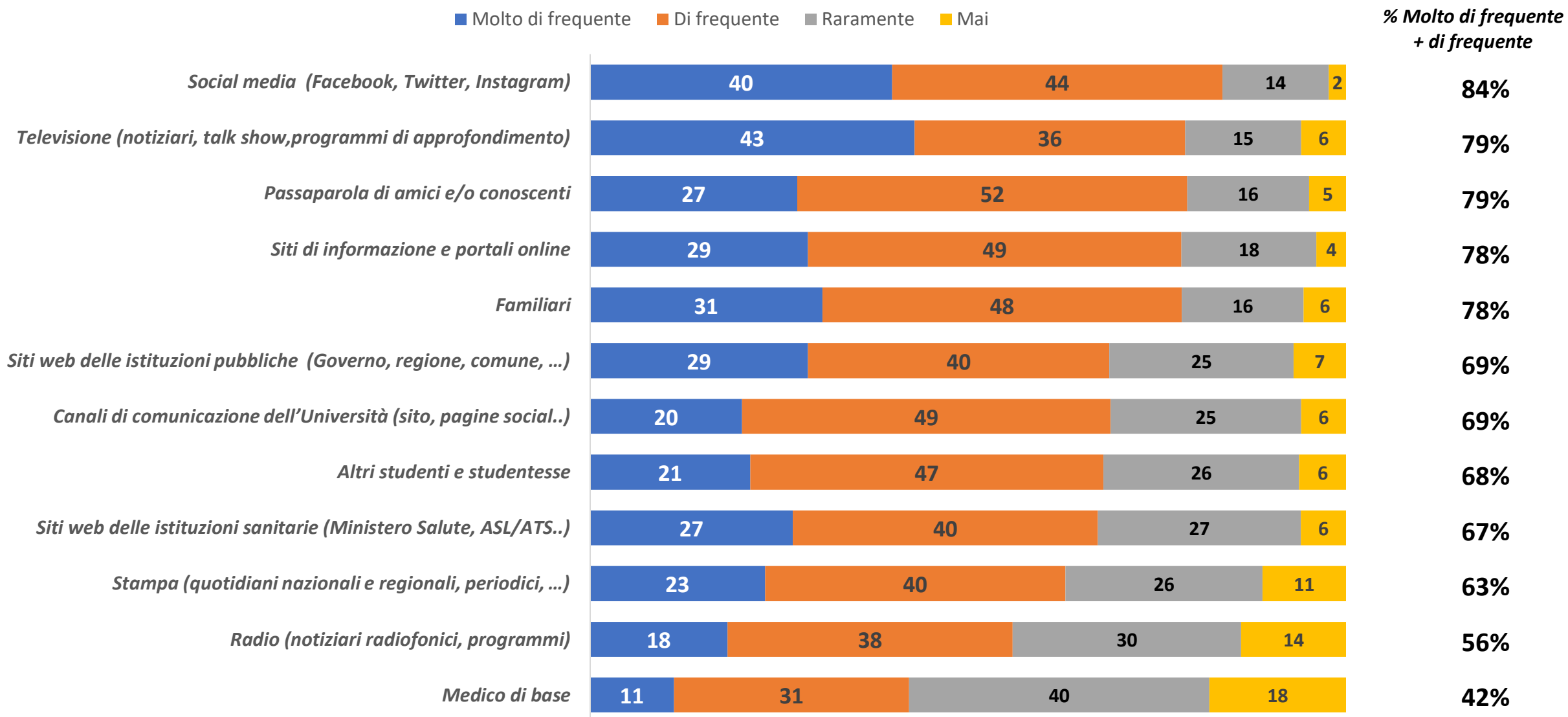
DETTAGLIO DEI RISULTATI





LA FREQUENZA DI CONSULTAZIONE DELLE INFORMAZIONI

Nel periodo dello scorso anno accademico (settembre 2020-giugno 2021) con quale frequenza hai ottenuto informazioni sull'emergenza Covid-19 da:

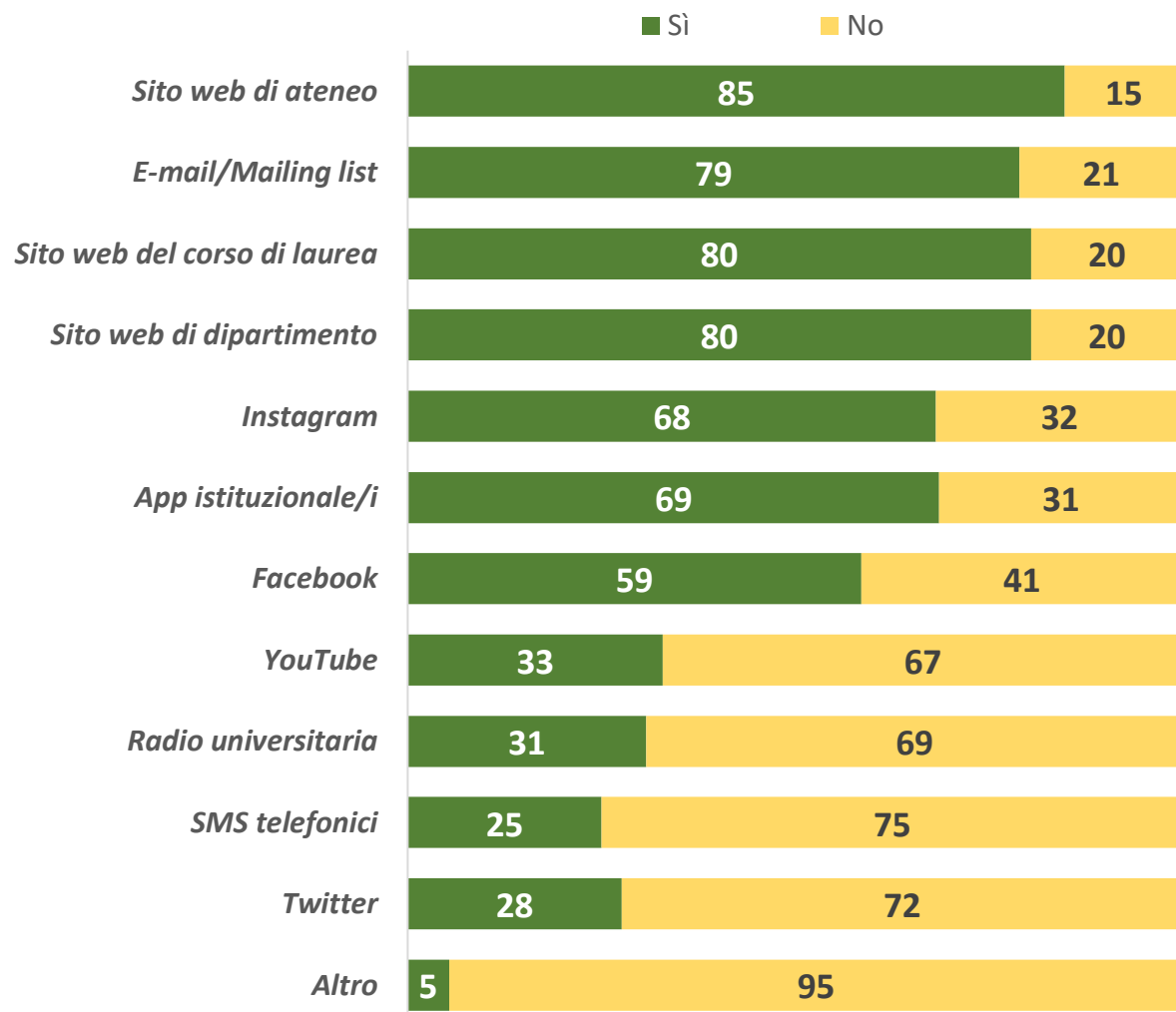




I CANALI COMUNICATIVI DEGLI ATENEI DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

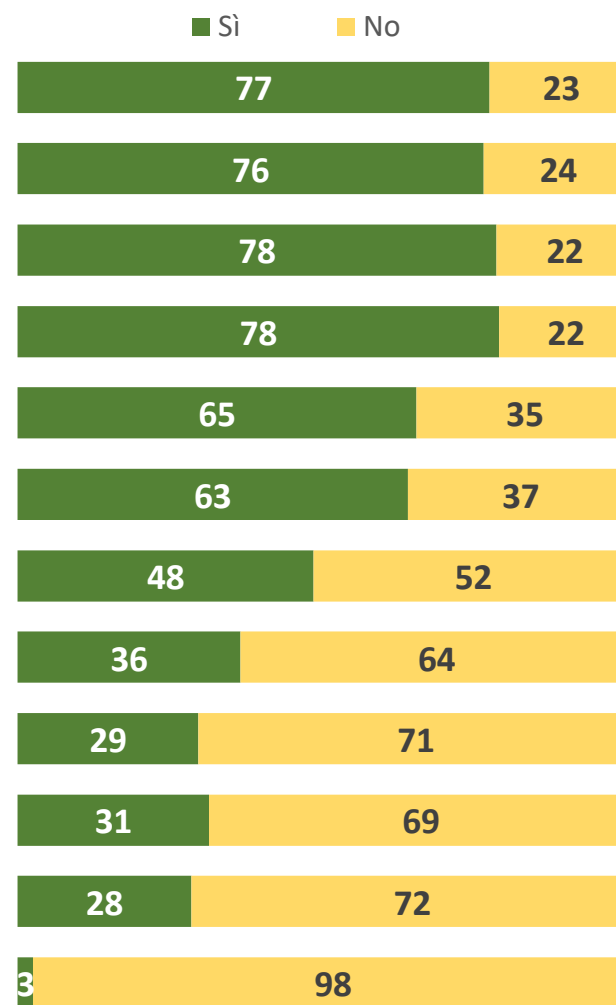
Nello scorso anno accademico la mia università ha fornito informazioni sull'emergenza Covid-19 attraverso i seguenti canali di comunicazione:

I CANALI DELL'OFFERTA INFORMATIVA UNIVERSITARIA



Nello scorso anno accademico (settembre 2020-giugno 2021) ho consultato i seguenti canali di comunicazione universitaria per rimanere aggiornato/a sull'emergenza Covid-19:

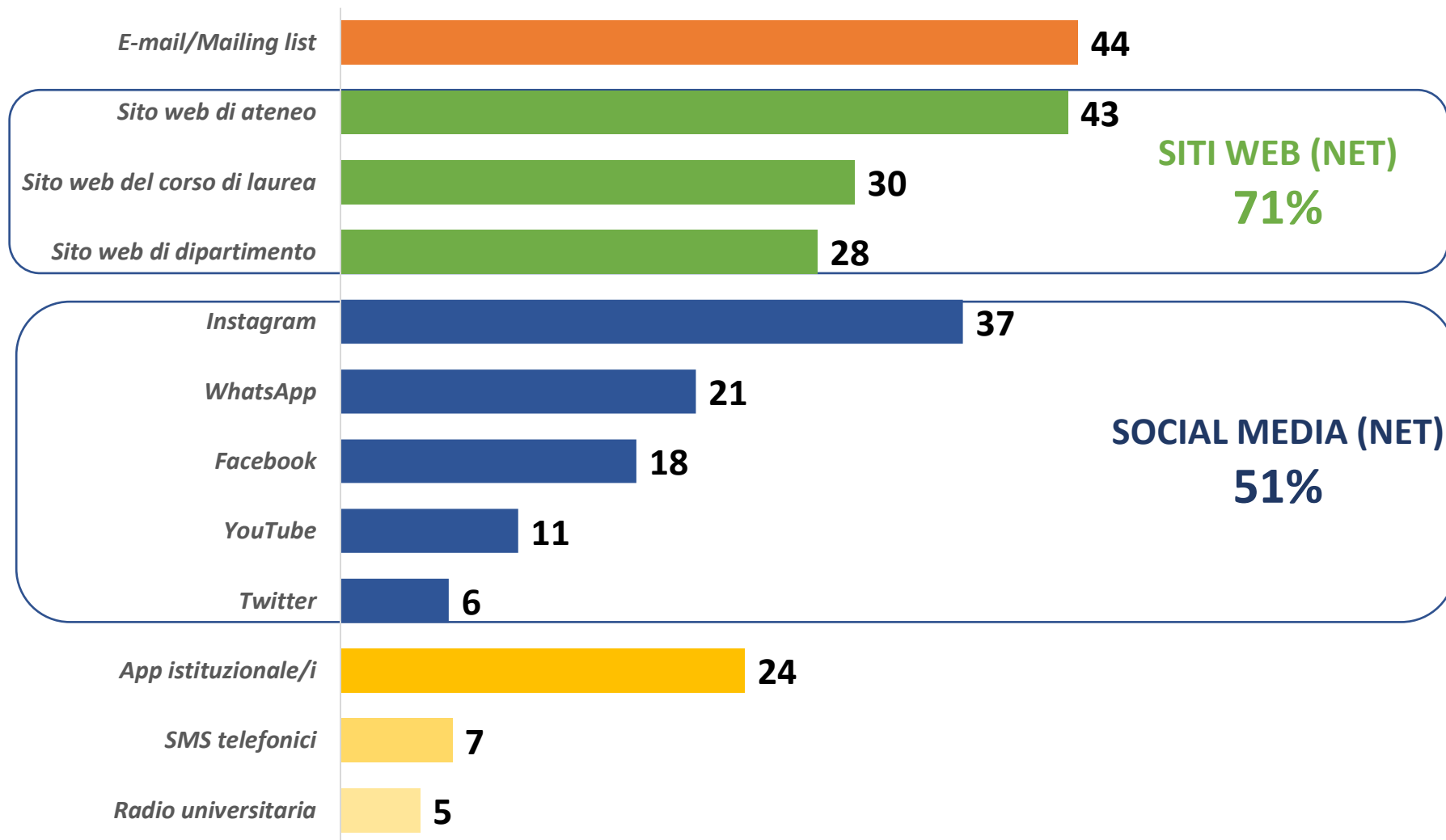
I CANALI UNIVERSITARI CONSULTATI



I CANALI COMUNICATIVI PIU' ADEGUATI



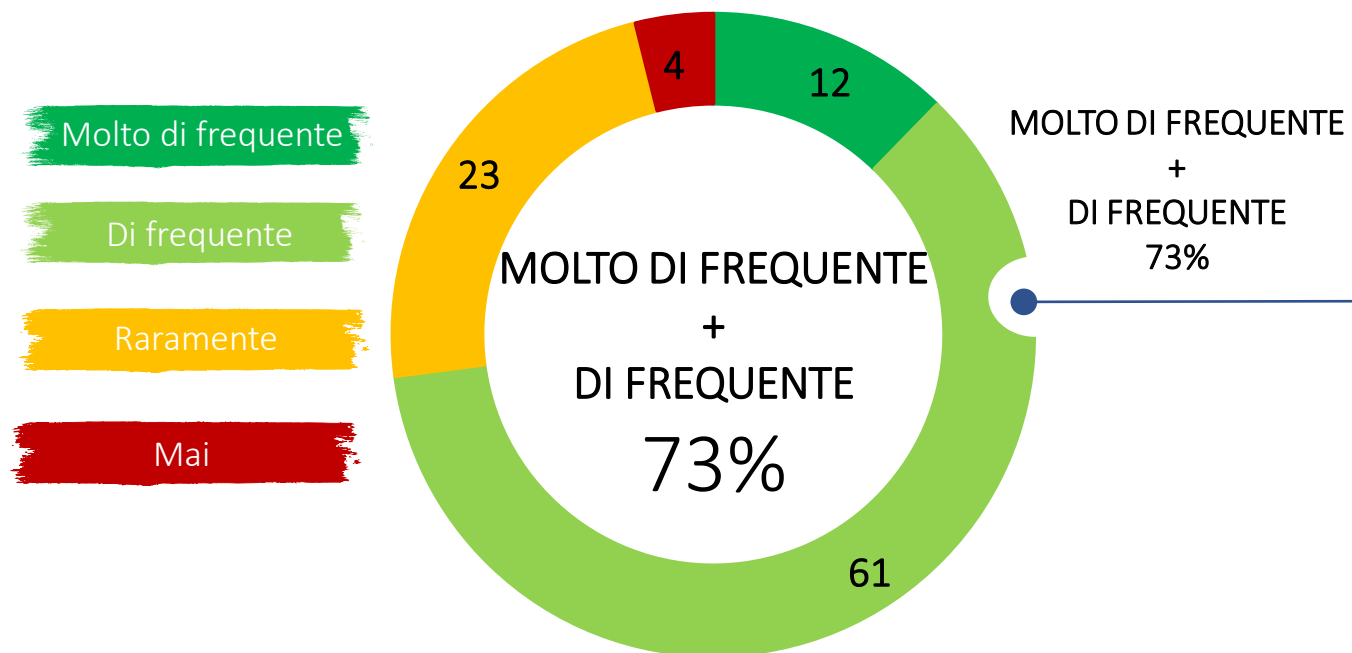
Nella tua esperienza di studente/ssa i canali di comunicazione universitaria più adeguati a fornire informazioni sull'emergenza Covid-19 sono stati:
(domanda a risposta multipla)



LA FREQUENZA DI PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI INFORMATIVI DEGLI ATENEI



Nello scorso anno accademico (settembre 2020-giugno 2021) con quale frequenza la tua università ha pubblicato contenuti informativi sull'emergenza da Covid-19?



	Valori % Molto di frequente + di frequente
TOTALE	73
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEIO DI APPARTENENZA	
Nord-Ovest	71
Nord-Est	80
Centro	65
Sud e Sicilia	74
AMBITO DEGLI STUDI	
Stem	71
Umanistico	75
Economico, Giuridico, Politico-Sociale	78
Medico-Sanitario	62
Altro	91
TIPOLOGIA DI CORSO	
Triennale/Magistrale a ciclo unico	74
Magistrale/ Master o dottorato	70
CLASSI DI ETA'	
25-28 anni	70
21-24 anni	74
GENERE	
Uomo	73
Donna	73
Altro	64

L'ADEGUATEZZA DELLA FREQUENZA DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA



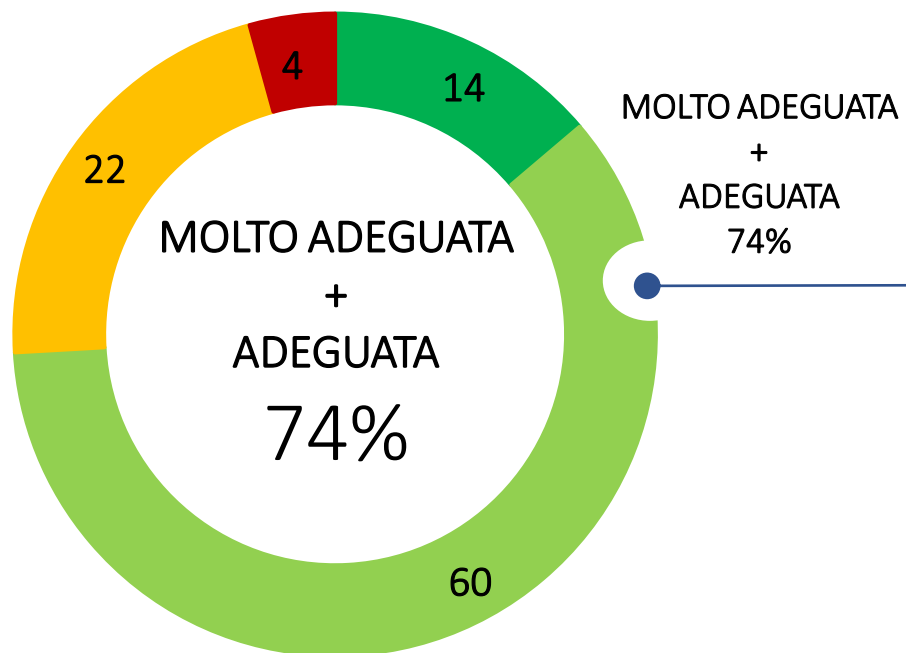
Credi che la frequenza con cui nello scorso anno accademico la tua università ha pubblicato contenuti informativi sull'emergenza Covid-19 sia stata:

Molto Adeguata

Adeguata

Poco Adeguata

Per Nulla Adeguata

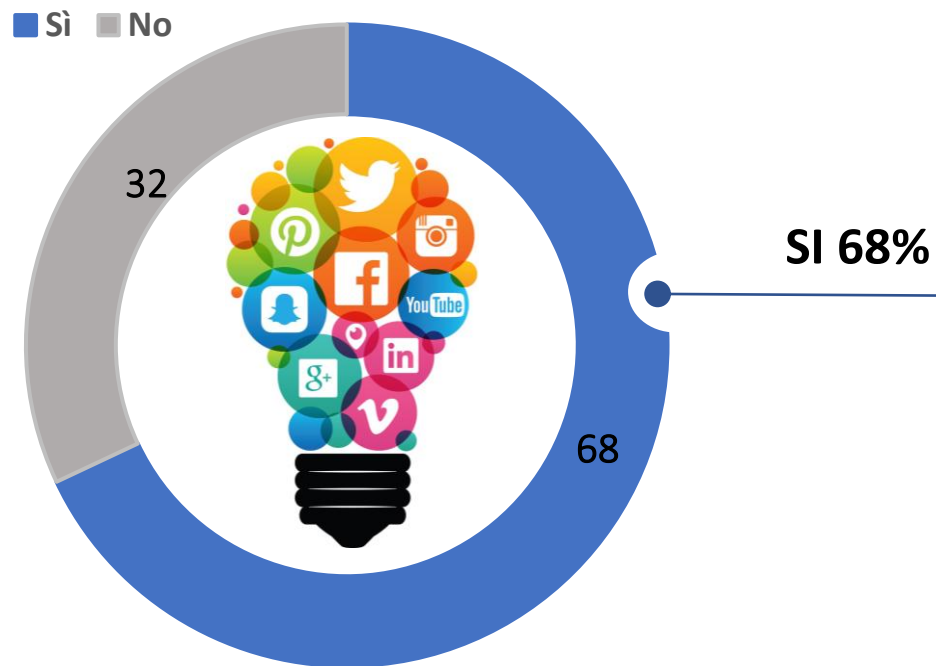


	Valori % Molto Adeguata + adeguata
TOTALE	73
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEIO DI APPARTENENZA	
Nord-Ovest	71
Nord-Est	75
Centro	75
Sud e Sicilia	75
AMBITO DEGLI STUDI	
Stem	74
Umanistico	74
Economico, Giuridico, Politico-Sociale	74
Medico-Sanitario	76
Altro	73
TIPOLOGIA DI CORSO	
Triennale/Magistrale a ciclo unico	74
Magistrale/ Master o dottorato	74
CLASSI DI ETA'	
25-28 anni	70
21-24 anni	76
GENERE	
Uomo	79
Donna	72
Altro	46

L'UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL DURANTE L'EMERGENZA COVID-19



Durante lo scorso anno accademico hai interagito con i canali social ufficiali della tua università (Facebook, Instagram, Twitter, ecc) durante l'emergenza da Covid-19?

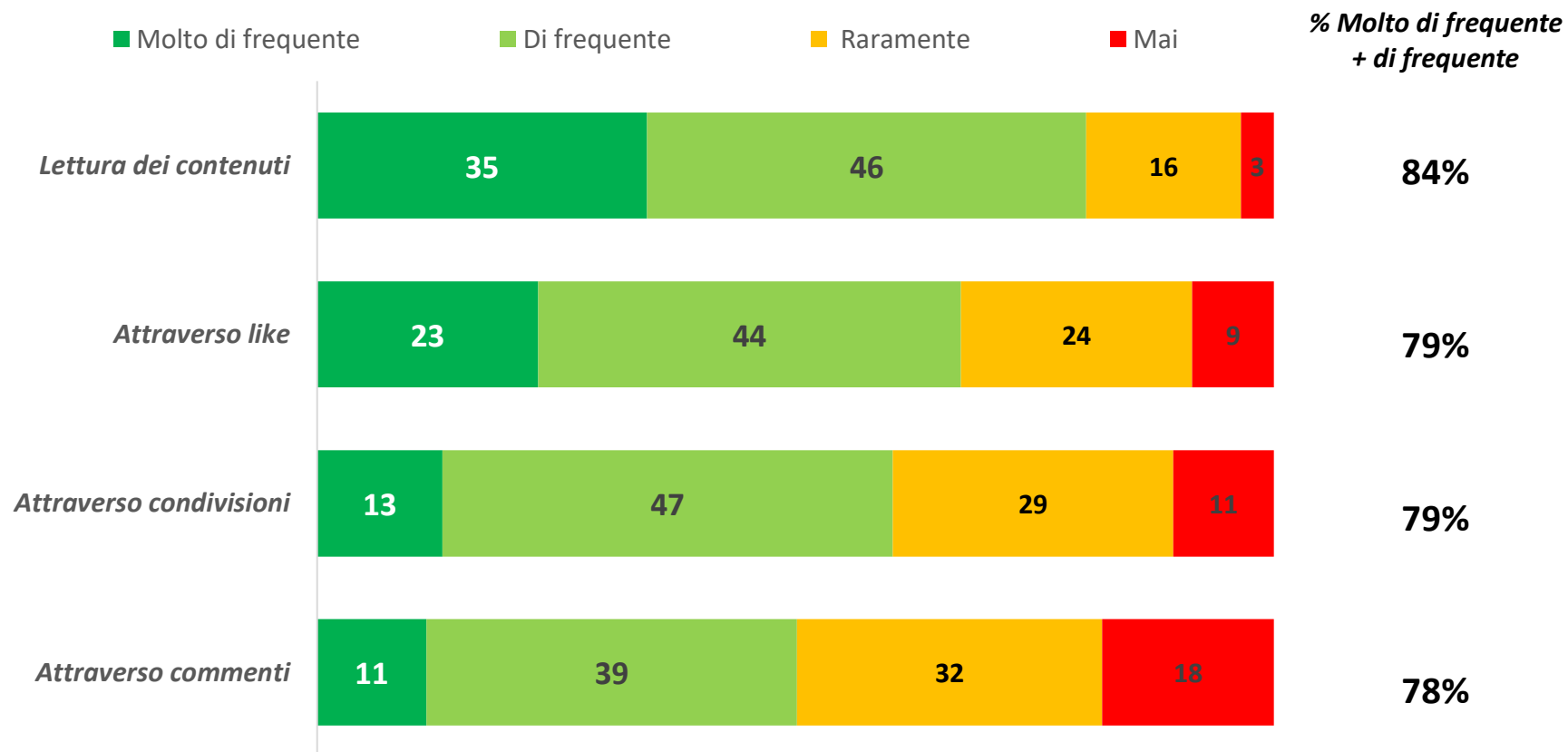


	SI %
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA	
Nord-Ovest	68
Nord-Est	63
Centro	65
Sud e Sicilia	73
AMBITO DEGLI STUDI	
Stem	71
Umanistico	67
Economico, Giuridico, Politico-Sociale	73
Medico-Sanitario	68
Altro	64
TIPOLOGIA DI CORSO	
Triennale/Magistrale a ciclo unico	82
Magistrale/ Master o dottorato	68
CLASSI DI ETA'	
25-28 anni	70
21-24 anni	69
GENERE	
Uomo	65
Donna	71
Altro	66

LA FREQUENZA DI UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL DURANTE L'EMERGENZA COVID-19



Indica la frequenza delle modalità con cui, nello scorso anno accademico, hai interagito con i canali social ufficiali della tua università in merito alle questioni legate all'emergenza Covid-19?





LA FREQUENZA DI UTILIZZO DEI CANALI SOCIAL DURANTE L'EMERGENZA COVID-19-TABELLA DI DETTAGLIO

Indica la frequenza delle modalità con cui, nello scorso anno accademico, hai interagito con i canali social ufficiali della tua università in merito alle questioni legate all'emergenza Covid-19?

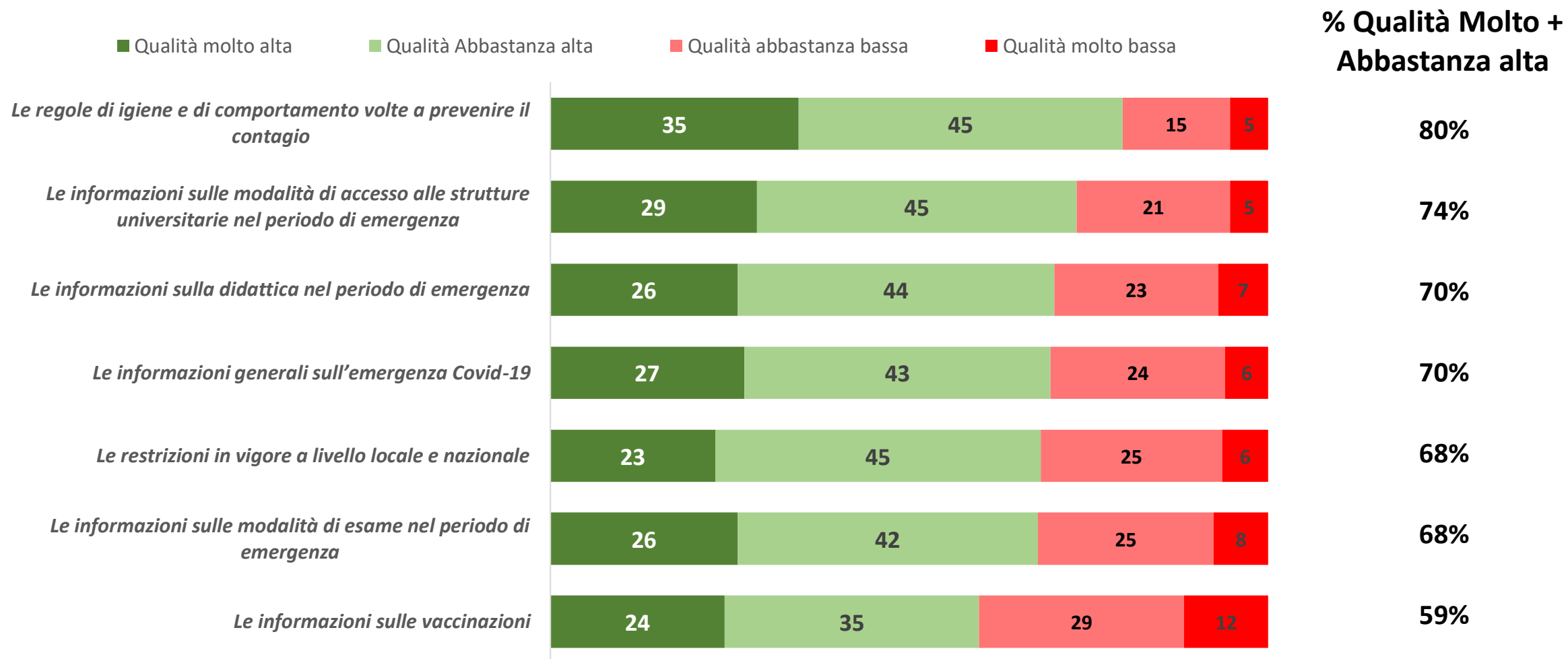
Valori % Molto di frequente + di frequente	Letture contenuti	Like	Condivisioni	Commenti
TOTALE	80	67	60	50
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA				
<i>Nord-Ovest</i>	74	60	49	45
<i>Nord-Est</i>	78	66	58	51
<i>Centro</i>	88	69	68	52
<i>Sud e Sicilia</i>	80	72	62	51
AMBITO DEGLI STUDI				
<i>Stem</i>	74	62	63	61
<i>Umanistico</i>	89	68	54	43
<i>Economico, Giuridico, Politico-Sociale</i>	81	68	63	48
<i>Medico-Sanitario</i>	83	81	57	43
<i>Altro</i>	67	44	56	44
TIPOLOGIA DI CORSO				
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	80	68	62	48
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	81	65	57	56
CLASSI DI ETA'				
<i>25-28 anni</i>	76	68	61	60
<i>21-24 anni</i>	82	67	60	46
GENERE				
<i>Uomo</i>	75	58	66	55
<i>Donna</i>	84	74	56	45
<i>Altro</i>	75	63	75	88



LA QUALITA' DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA

Valuta la qualità della comunicazione della tua università rispetto alle seguenti dimensioni:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "qualità molto bassa" e 4 corrisponde a "qualità molto alta"





LA QUALITÀ DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA

TABELLA DI DETTAGLIO

Valuta la qualità della comunicazione della tua università rispetto alle seguenti dimensioni:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "qualità molto bassa" e 4 corrisponde a "qualità molto alta"

Valori % Qualità Molto + Abbastanza alta	Le regole di igiene e di comportamento volte a prevenire il contagio	Le informazioni sulle modalità di accesso alle strutture universitarie nel periodo di emergenza	Le informazioni sulla didattica nel periodo di emergenza	Le informazioni generali sull'emergenza Covid-19	Le restrizioni in vigore a livello locale e nazionale	Le informazioni sulle modalità di esame nel periodo di emergenza	Le informazioni sulle vaccinazioni
TOTALE	80	73	70	70	68	68	60
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA							
<i>Nord-Ovest</i>	81	72	74	76	66	68	60
<i>Nord-Est</i>	82	76	67	73	69	65	57
<i>Centro</i>	81	71	69	69	65	76	61
<i>Sud e Sicilia</i>	77	74	72	63	72	64	60
AMBITO DEGLI STUDI							
<i>Stem</i>	79	74	74	73	70	70	66
<i>Umanistico</i>	79	72	70	70	68	64	57
<i>Economico, Giuridico, Politico- Sociale</i>	81	74	69	67	67	69	55
<i>Medico-Sanitario</i>	81	70	66	66	70	69	58
<i>Altro</i>	73	82	64	82	64	55	73
TIPOLOGIA DI CORSO							
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	78	72	69	70	68	65	59
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	83	75	72	70	70	74	62
CLASSI DI ETÀ							
<i>25-28 anni</i>	84	73	76	70	70	72	62
<i>21-24 anni</i>	78	74	68	69	68	66	59
GENERE							
<i>Uomo</i>	78	70	71	72	68	65	65
<i>Donna</i>	82	75	70	68	68	69	55
Base: totale campione <i>Altro</i>	64	73	64	55	73	82	82

IL SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA

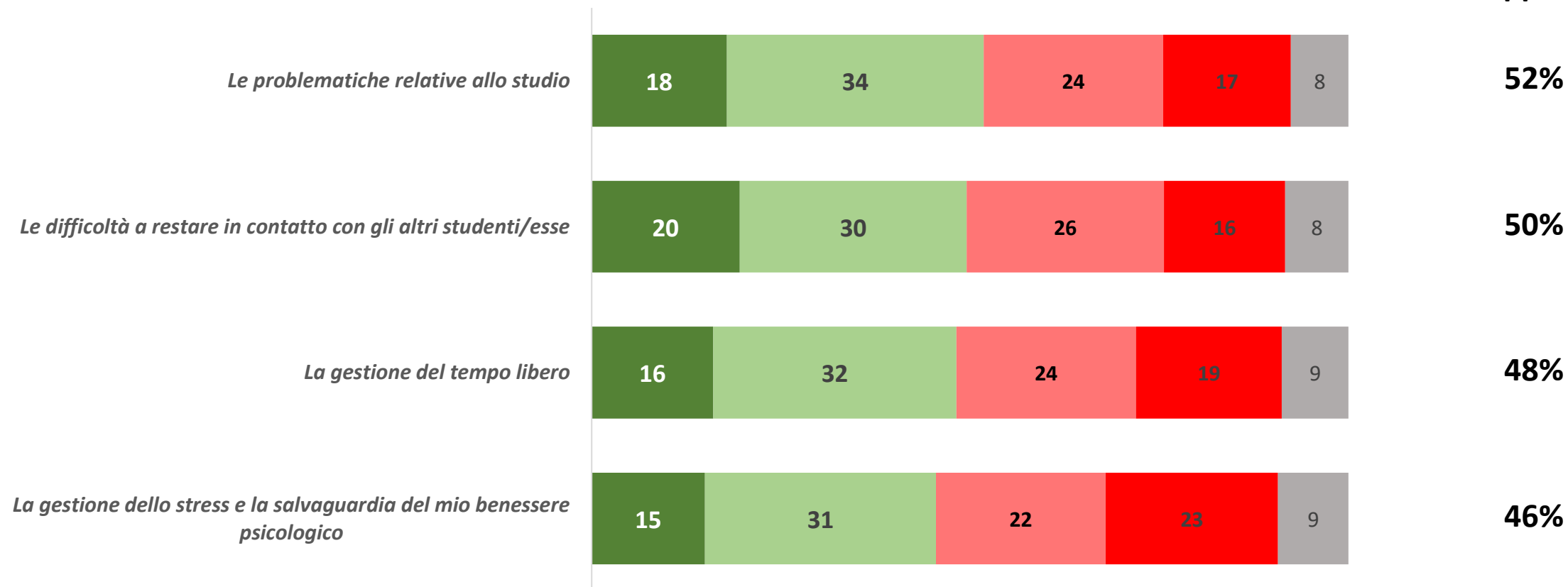


Nello scorso anno Accademico (settembre 2020-giugno 2021) durante l'emergenza Covid-19 i canali social ufficiali della mia università mi sono stati di supporto rispetto a:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "di alcun supporto" e 4 corrisponde a "di grande supporto"

■ 4 Di grande supporto ■ 3 ■ 2 ■ 1 Di alcun supporto ■ Non ho utilizzato i canali social della mia università

**% Molto +
Abbastanza
Supporto**





IL SUPPORTO DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA

TABELLA DI DETTAGLIO

Nello scorso anno accademico (settembre 2020-giugno 2021) durante l'emergenza Covid-19 i canali social ufficiali della mia università mi sono stati di supporto rispetto a:

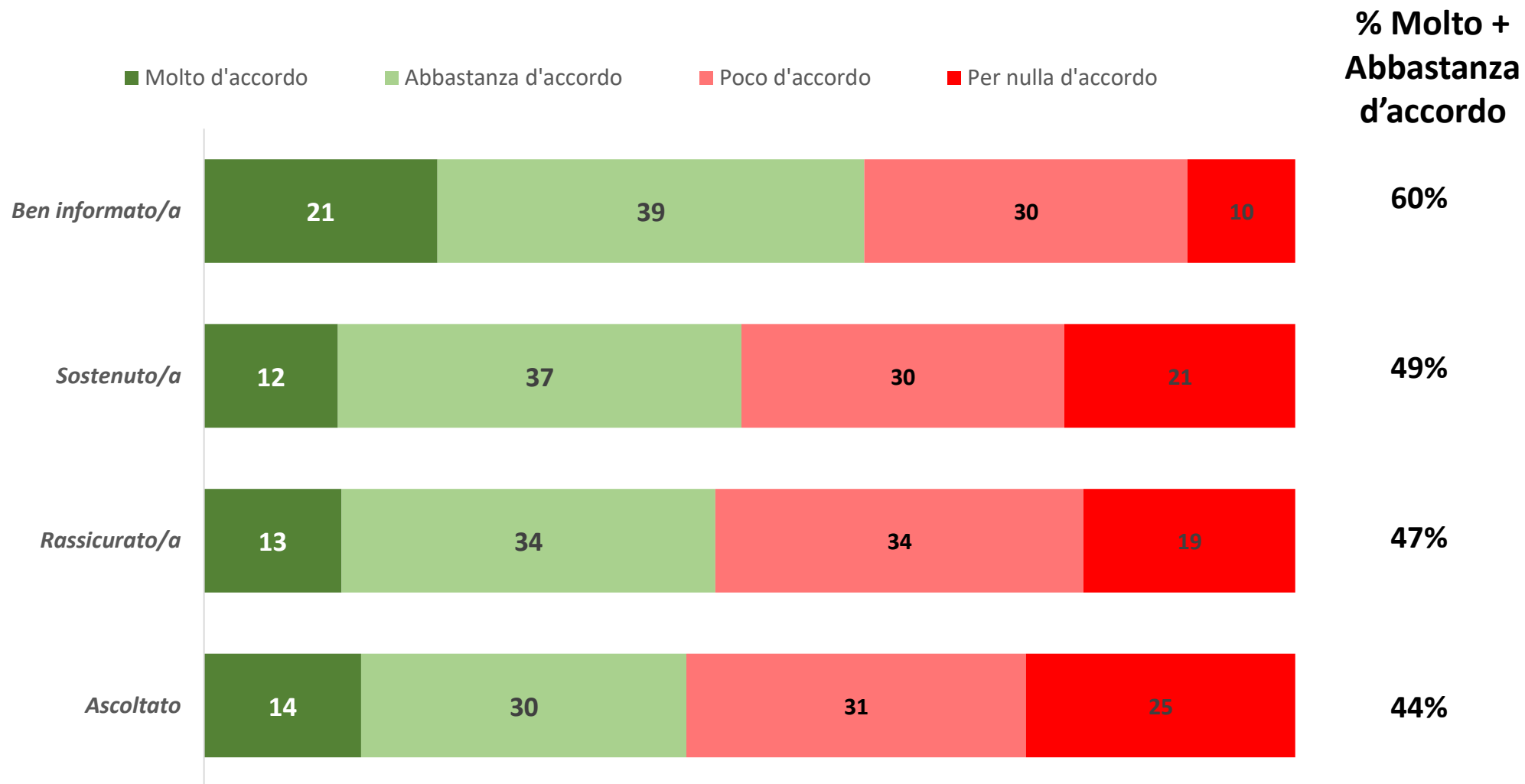
Valori % Molto + Abbastanza Supporto	Le problematiche relative allo studio	Le difficoltà a restare in contatto con gli altri studenti/esse	La gestione del tempo libero	La gestione dello stress e la salvaguardia del mio benessere psicologico
TOTALE	52	50	48	46
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA				
<i>Nord-Ovest</i>	44	37	44	48
<i>Nord-Est</i>	53	53	48	45
<i>Centro</i>	59	54	52	49
<i>Sud e Sicilia</i>	50	52	48	42
AMBITO DEGLI STUDI				
<i>Stem</i>	52	50	51	56
<i>Umanistico</i>	43	50	48	41
<i>Economico, Giuridico, Politico-Sociale</i>	59	51	51	48
<i>Medico-Sanitario</i>	47	45	42	28
<i>Altro</i>	55	55	27	18
TIPOLOGIA DI CORSO				
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	49	46	45	43
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	57	58	54	50
CLASSI DI ETA'				
<i>25-28 anni</i>	53	51	50	50
<i>21-24 anni</i>	51	49	48	44
GENERE				
<i>Uomo</i>	57	54	56	54
<i>Donna</i>	48	47	44	39
<i>Altro</i>	64	55	36	73

LA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19



Nello scorso anno accademico la comunicazione universitaria sull'emergenza Covid-19 mi ha fatto sentire:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 4 corrisponde a "molto d'accordo")





LA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

TABELLA DI DETTAGLIO

Nello scorso anno accademico la comunicazione universitaria sull'emergenza Covid-19 mi ha fatto sentire:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 4 corrisponde a "molto d'accordo")

Valori % Molto + Abbastanza d'accordo	Ben informato/a	Sostenuto/a	Rassicurato/a	Ascoltato
TOTALE	61	49	47	44
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEIO DI APPARTENENZA				
<i>Nord-Ovest</i>	60	50	50	47
<i>Nord-Est</i>	61	51	42	45
<i>Centro</i>	60	50	47	44
<i>Sud e Sicilia</i>	61	47	50	42
AMBITO DEGLI STUDI				
<i>Stem</i>	68	56	52	55
<i>Umanistico</i>	57	42	32	32
<i>Economico, Giuridico, Politico-Sociale</i>	59	48	54	48
<i>Medico-Sanitario</i>	60	49	47	32
<i>Altro</i>	27	46	27	36
TIPOLOGIA DI CORSO				
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	60	47	44	40
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	63	55	54	52
CLASSI DI ETA'				
<i>25-28 anni</i>	60	51	51	49
<i>21-24 anni</i>	61	48	45	42
GENERE				
<i>Uomo</i>	68	59	54	55
<i>Donna</i>	56	43	43	37
<i>Altro</i>	46	55	46	55

LA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19



Nello scorso anno accademico la comunicazione universitaria sull'emergenza Covid-19 mi ha fatto sentire:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 4 corrisponde a "molto d'accordo")





LA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

TABELLA DI DETTAGLIO

Nello scorso anno accademico la comunicazione universitaria sull'emergenza Covid-19 mi ha fatto sentire:

Scegliere una risposta per ogni item su una scala da 1 a 4, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 4 corrisponde a "molto d'accordo")

Valori % Molto + Abbastanza d'accordo	Confuso/a	Solo/a	Spaventato/a
TOTALE	52	46	45
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA			
<i>Nord-Ovest</i>	50	47	44
<i>Nord-Est</i>	57	45	43
<i>Centro</i>	54	53	47
<i>Sud e Sicilia</i>	48	41	47
AMBITO DEGLI STUDI			
<i>Stem</i>	46	48	41
<i>Umanistico</i>	61	43	48
<i>Economico, Giuridico, Politico-Sociale</i>	54	48	53
<i>Medico-Sanitario</i>	50	41	34
<i>Altro</i>	46	73	46
TIPOLOGIA DI CORSO			
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	55	47	45
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	45	43	45
CLASSI DI ETA'			
<i>25-28 anni</i>	51	45	41
<i>21-24 anni</i>	52	47	47
GENERE			
<i>Uomo</i>	47	41	39
<i>Donna</i>	55	49	49
<i>Altro</i>	55	55	46

L'UTILITA' DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA



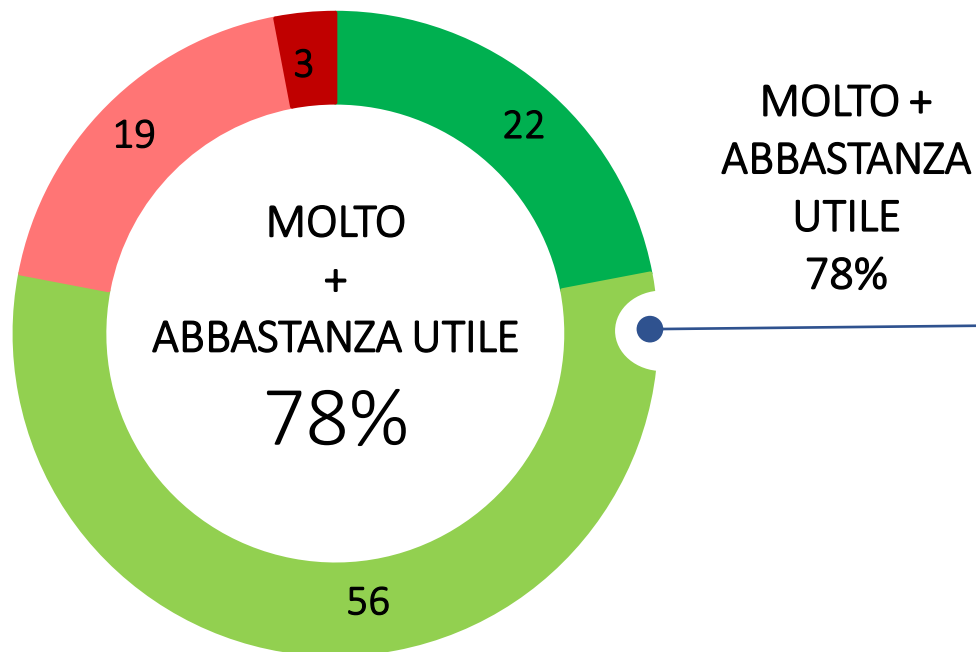
Nella tua esperienza di studente/ssa quanto è stata utile la comunicazione universitaria per vivere l'università rispettando le regole in vigore nel momento in cui si è tornati alle attività in presenza?

Molto Utile

Abbastanza Utile

Poco Utile

Per nulla Utile



	Valori % Molto + Abbastanza Utile
TOTALE	78
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA	
Nord-Ovest	77
Nord-Est	77
Centro	79
Sud e Sicilia	79
AMBITO DEGLI STUDI	
Stem	82
Umanistico	76
Economico, Giuridico, Politico-Sociale	78
Medico-Sanitario	76
Altro	55
TIPOLOGIA DI CORSO	
Triennale/Magistrale a ciclo unico	77
Magistrale/ Master o dottorato	80
CLASSI DI ETA'	
25-28 anni	77
21-24 anni	78
GENERE	
Uomo	80
Donna	77
Altro	73

LA SODDISFAZIONE DELLA COMUNICAZIONE UNIVERSITARIA DURANTE L'EMERGENZA



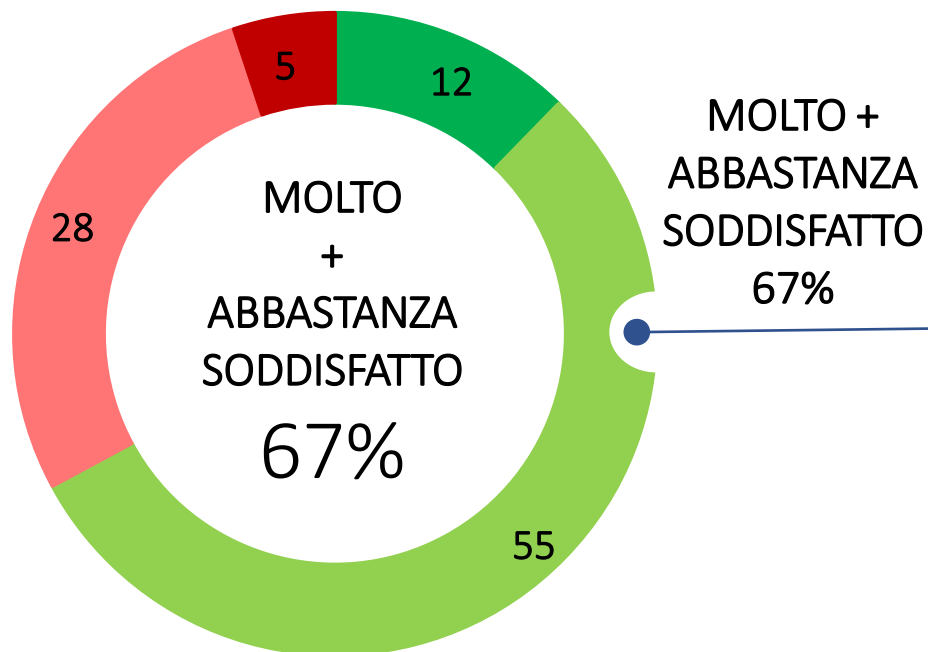
Nel complesso quanto sei soddisfatto/a delle modalità con cui la tua università ha fornito informazioni e ha comunicato con gli studenti/esse durante l'emergenza Covid-19 nello scorso anno accademico?

Molto Soddisfatto

Abbastanza Soddisfatto

Poco Soddisfatto

Per nulla Soddisfatto



	Valori % Molto + Abbastanza Soddisfatto
TOTALE	67
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO DI APPARTENENZA	
Nord-Ovest	65
Nord-Est	68
Centro	68
Sud e Sicilia	67
AMBITO DEGLI STUDI	
Stem	71
Umanistico	65
Economico, Giuridico, Politico-Sociale	69
Medico-Sanitario	61
Altro	46
TIPOLOGIA DI CORSO	
Triennale/Magistrale a ciclo unico	64
Magistrale/ Master o dottorato	73
CLASSI DI ETA'	
25-28 anni	68
21-24 anni	67
GENERE	
Uomo	73
Donna	64
Altro	64



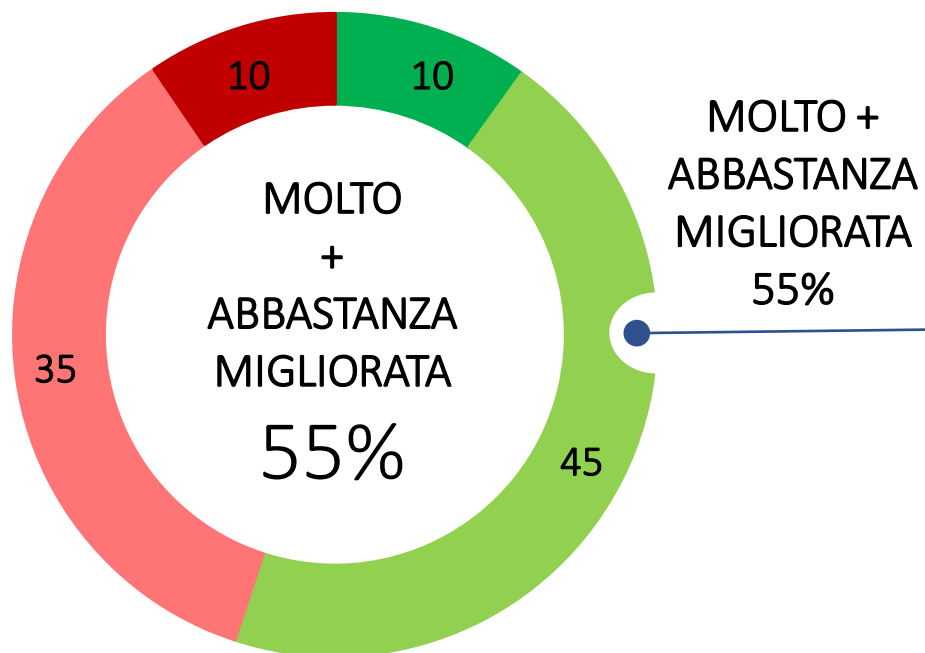
A oggi (novembre 2021), rispetto allo scorso anno accademico, la comunicazione della tua università sull'emergenza Covid-19 ti sembra

Molto Migliorata

Abbastanza Migliorata

Poco Migliorata

Per nulla Migliorata

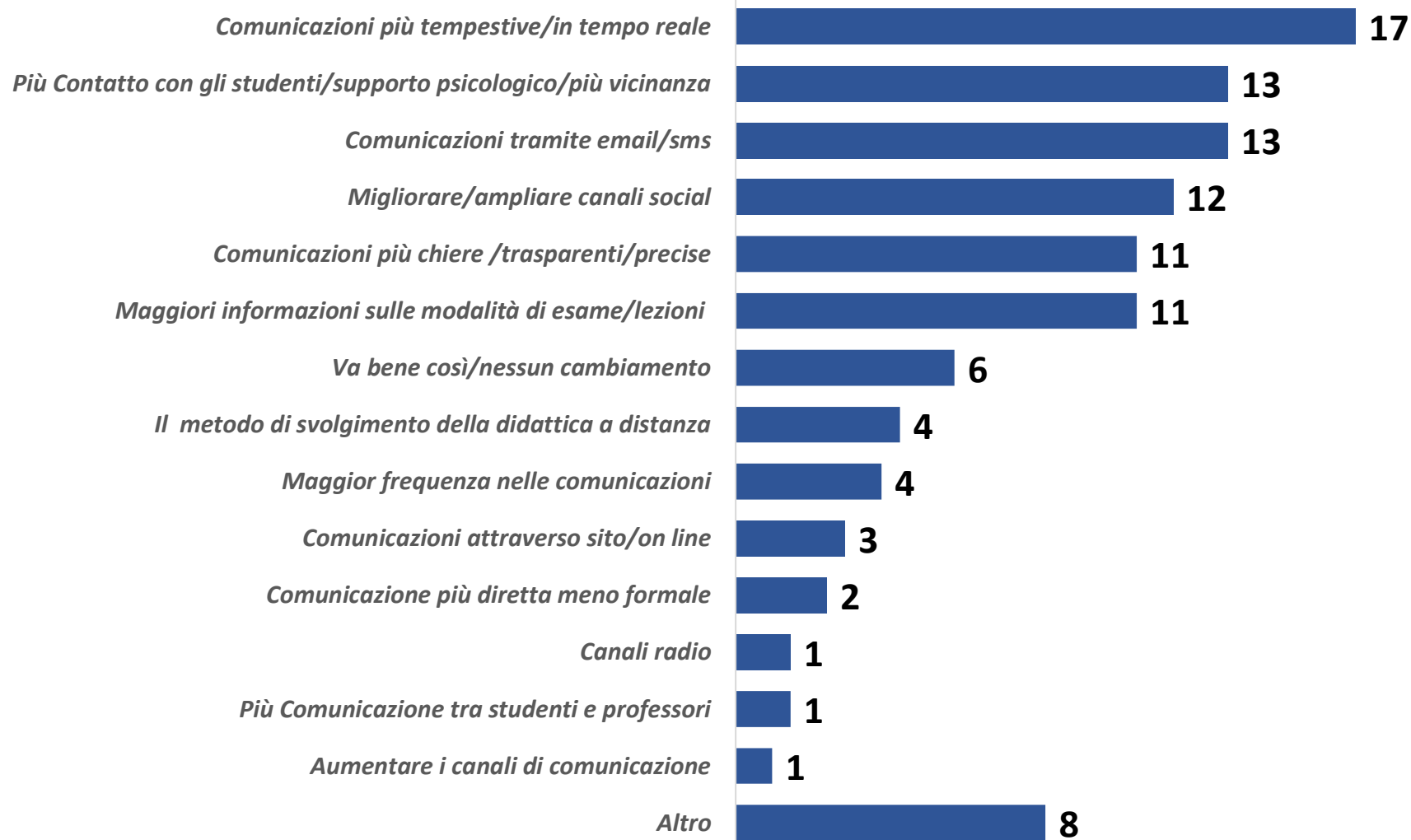


	Valori % Molto + Abbastanza Migliorata
TOTALE	55
AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEIO DI APPARTENENZA	
<i>Nord-Ovest</i>	50
<i>Nord-Est</i>	56
<i>Centro</i>	54
<i>Sud e Sicilia</i>	59
AMBITO DEGLI STUDI	
<i>Stem</i>	62
<i>Umanistico</i>	39
<i>Economico, Giuridico, Politico-Sociale</i>	61
<i>Medico-Sanitario</i>	55
<i>Altro</i>	36
TIPOLOGIA DI CORSO	
<i>Triennale/Magistrale a ciclo unico</i>	54
<i>Magistrale/ Master o dottorato</i>	58
CLASSI DI ETA'	
<i>25-28 anni</i>	56
<i>21-24 anni</i>	55
GENERE	
<i>Uomo</i>	64
<i>Donna</i>	50
<i>Altro</i>	55



Cosa cambieresti/miglioreresti nelle modalità e negli strumenti di comunicazione della tua università in caso di future emergenze? (domanda a risposta aperta)

Il 60% degli intervistati non indica miglioramenti/cambiamenti

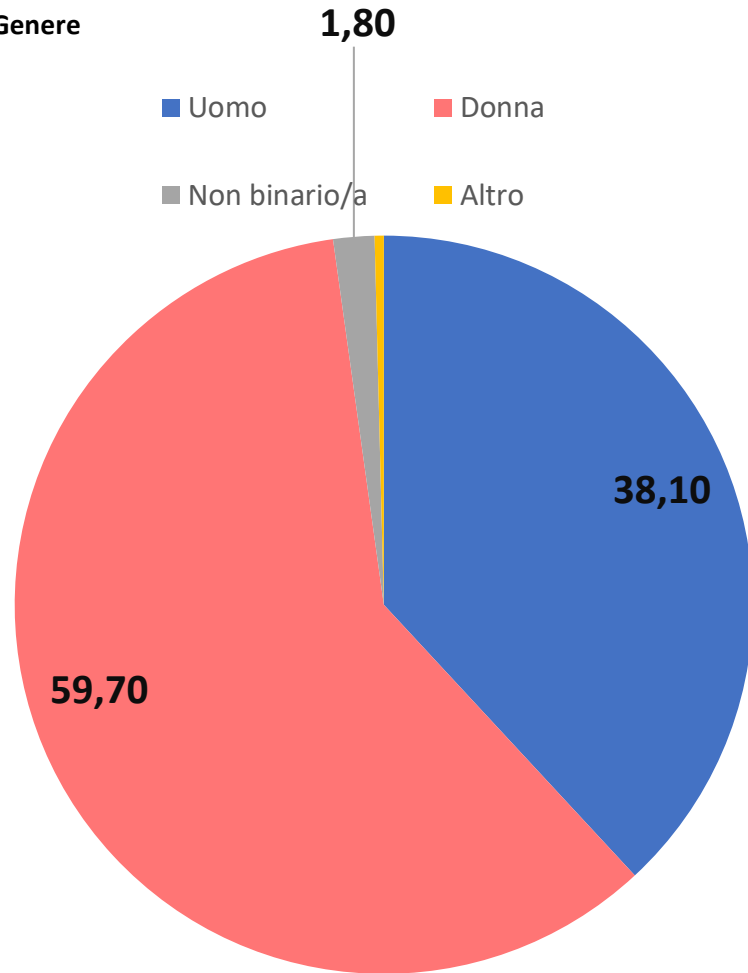




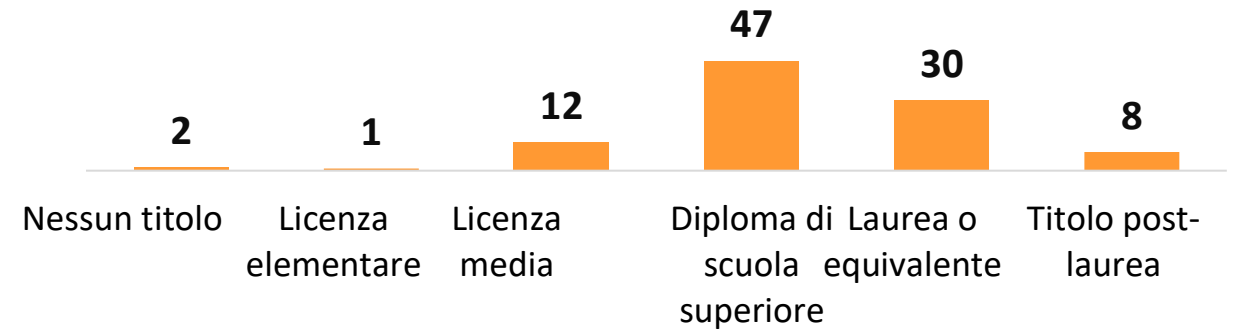
PROFILO DEL CAMPIONE



• . Genere

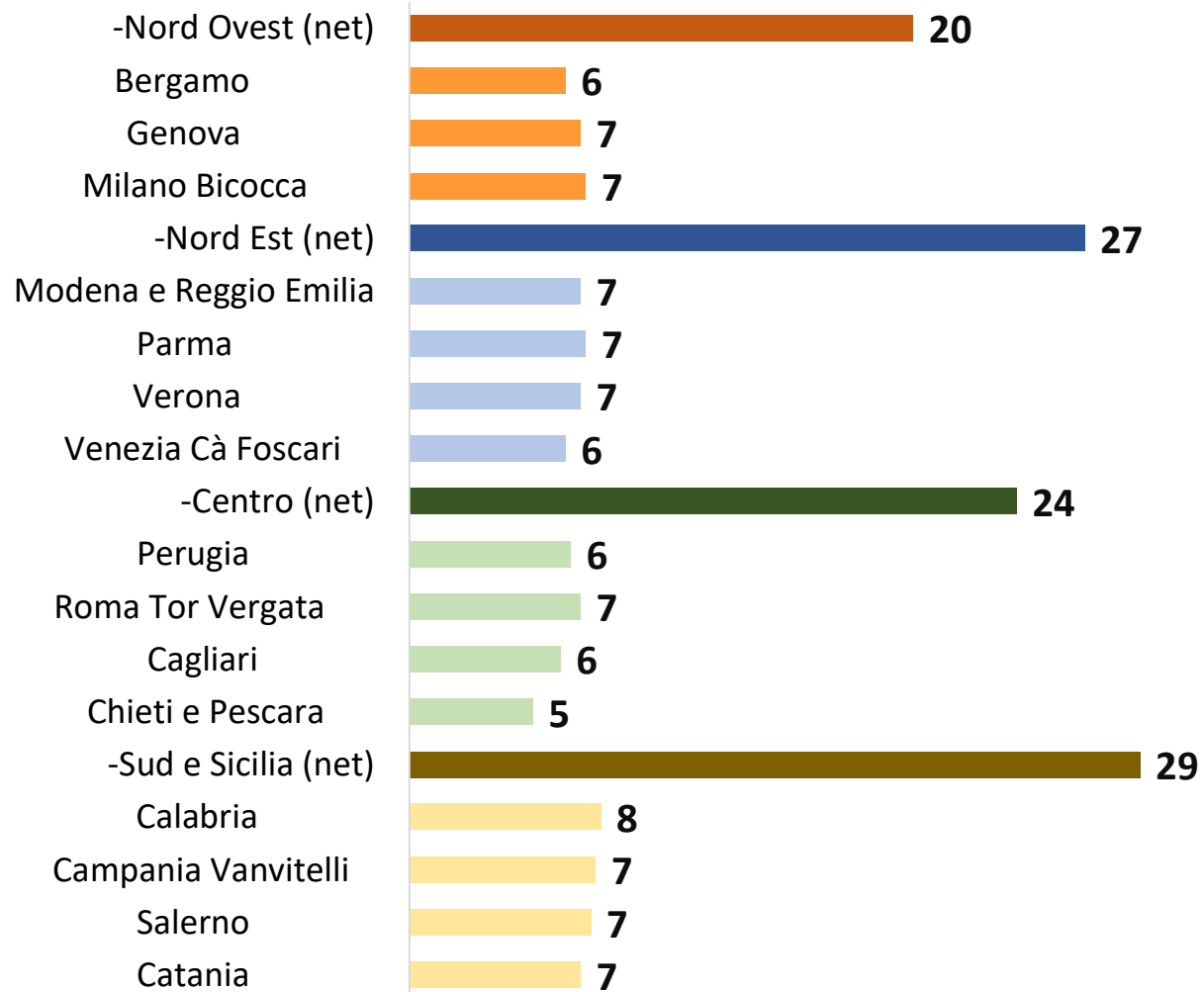


• . Titolo di studio genitori

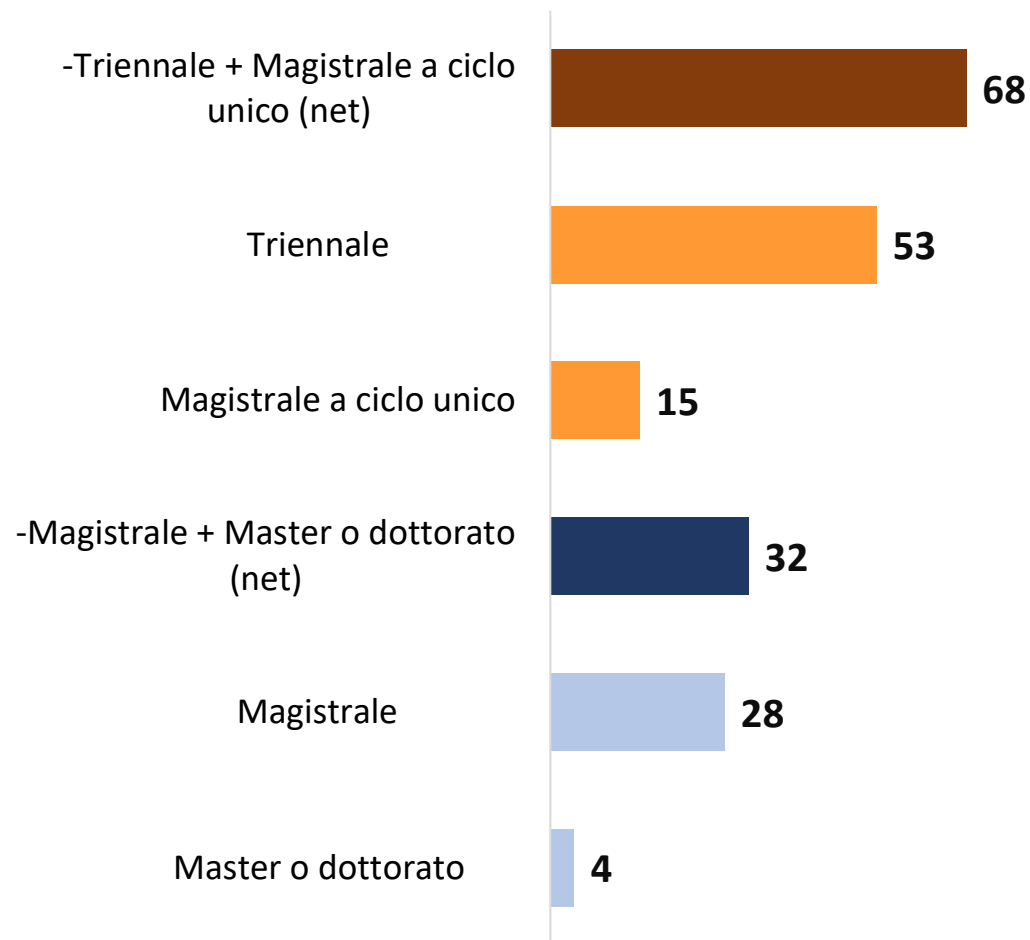




• . A quale delle seguenti università sei iscritto/a?



• . Quale tipo di corso universitario frequenti?

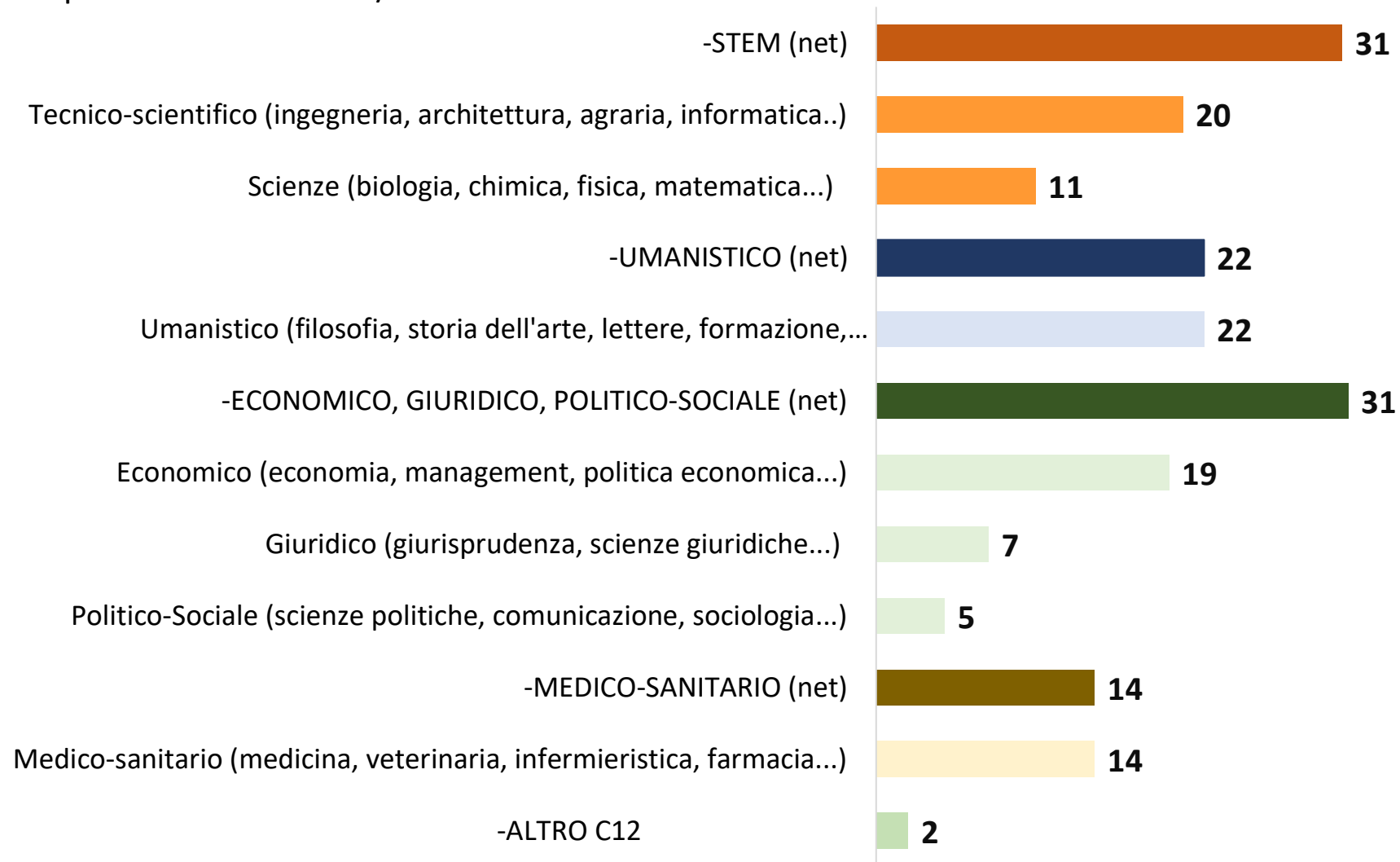


Base: Totale Campione n:514
Valori %



IL PROFILO DEL CAMPIONE

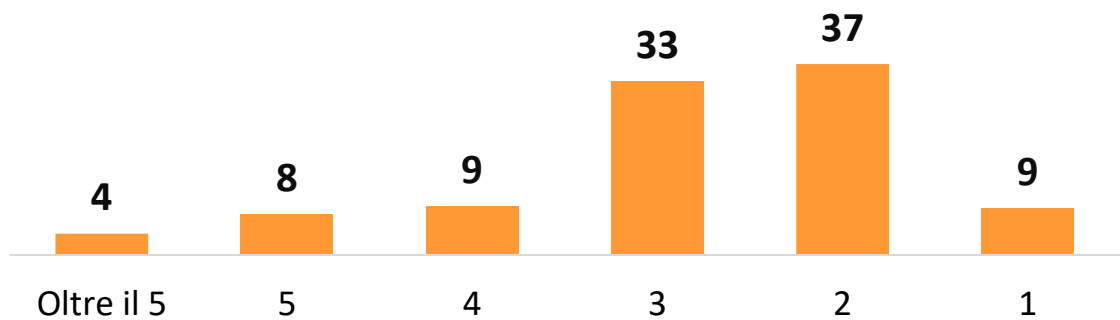
• . A quale ambito di studi sei iscritto/a?



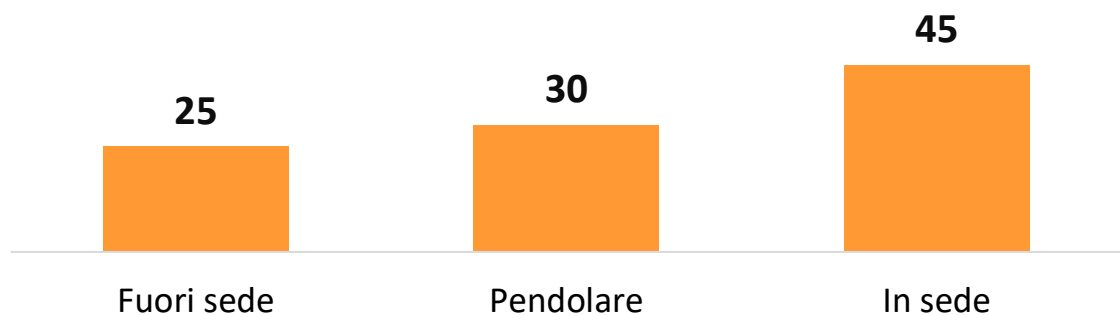
Base: Totale Campione n:514
Valori %



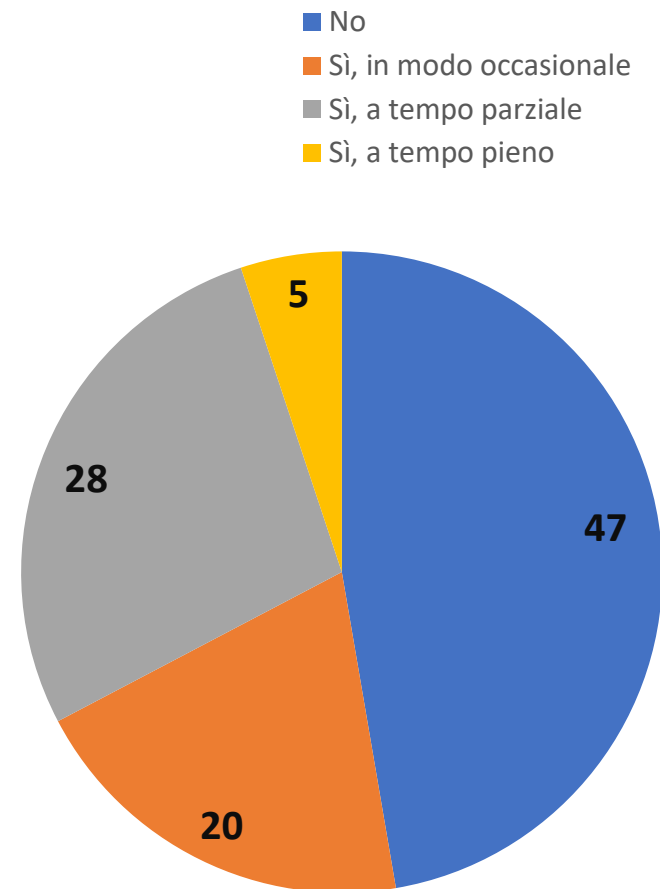
• . A quale anno di corso sei iscritto/a?



• . Tipologia di studente



• . Svolgi un'attività lavorativa?





Via Benvenuto Cellini 2/A
20129 Milano
t. +39 02 5412 3098



Via di Ripetta 39
00186 Roma
t. +39 06 3211 0003



www.istitutopiepoli.it
istituto@istitutopiepoli.it
P.IVA: 03779980964

Member of



THE
RESEARCH ALLIANCE



ISTITUTO PIEPOLI

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**