



# Università di Cagliari

## Indagine sul Benessere Organizzativo

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Esse sono, inoltre, un prezioso strumento per il personale per poter esprimere le proprie opinioni e creare un canale di comunicazione verticale all'interno dell'organizzazione.

Ti chiediamo, quindi, di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione ricordandoti che la compilazione è **assolutamente anonima**. Le risposte che fornirai non potranno, in alcun modo, essere riconducibili alla tua persona e i dati raccolti saranno utilizzati e pubblicati solo in forma aggregata.

Il questionario che ti sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- conoscere le opinioni dei dipendenti su tutte le dimensioni che determinano il benessere organizzativo, cioè la qualità della relazione esistente tra le persone e il contesto di lavoro;
- conoscere il grado di condivisione del sistema di misurazione delle performance;
- conoscere la percezione che il dipendente ha del modo di operare del proprio superiore gerarchico;
- identificare, sulla base dei dati e informazioni forniti dall'indagine, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali del personale dipendente dell'Ateneo.

I quesiti contassegnati dall'asterisco\* sono obbligatori.

## A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)

Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti

Nei miei confronti non ci sono mai state azioni di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)

Nei miei confronti non si sono mai verificate molestie sotto forma di parole o comportamenti finalizzate a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

Ho la possibilità di prendere sufficienti pause

Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

Non mi capita mai di avere situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

## B. Le discriminazioni

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

Non sono mai stata/o oggetto di discriminazioni di natura sessuale

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

Ritengo che la mia età non abbia mai costituito un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)

## C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

Ritengo equilibrato il modo in cui il premio di produzione viene differenziato in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

## D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

## E. Il mio lavoro

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	<input type="radio"/>				
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>				
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	<input type="radio"/>				
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	<input type="radio"/>				
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	<input type="radio"/>				

## F. I miei colleghi

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Mi sento parte di una squadra	<input type="radio"/>				
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	<input type="radio"/>				
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	<input type="radio"/>				
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	<input type="radio"/>				
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	<input type="radio"/>				

## G. Il contesto del mio lavoro

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	<input type="radio"/>				
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	<input type="radio"/>				
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	<input type="radio"/>				
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	<input type="radio"/>				
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	<input type="radio"/>				

## H. Il senso di appartenenza

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	<input type="radio"/>				
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	<input type="radio"/>				
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	<input type="radio"/>				
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	<input type="radio"/>				
Non vorrei cambiare ente di lavoro anche se potessi	<input type="radio"/>				

## I. L'immagine della mia amministrazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

### I\_1. Priorità di intervento

Indica tra i seguenti ambiti quelli sui quali ritieni prioritario un intervento dell'amministrazione

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

1 2 3 4 5

La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato

Le discriminazioni

L'equità nella mia amministrazione

La carriera e lo sviluppo professionale

Il mio lavoro

I miei colleghi

Il contesto del mio lavoro

Il senso di appartenenza

L'immagine della mia amministrazione

## L. La mia organizzazione

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Conosco le strategie della mia amministrazione	<input type="radio"/>				
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	<input type="radio"/>				
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	<input type="radio"/>				
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	<input type="radio"/>				

## M. Le mie performance

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	<input type="radio"/>				
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	<input type="radio"/>				
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	<input type="radio"/>				
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	<input type="radio"/>				

## N. Il funzionamento del sistema

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	<input type="radio"/>				
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	<input type="radio"/>				
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	<input type="radio"/>				
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	<input type="radio"/>				
Il sistema di misurazione e valutazione della performance mi è stato adeguatamente illustrato	<input type="radio"/>				

## O. Il mio capo e la mia crescita

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Il mio capo mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	<input type="radio"/>				
Il mio capo riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	<input type="radio"/>				
Il mio capo è sensibile ai miei bisogni personali	<input type="radio"/>				
Il mio capo riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	<input type="radio"/>				
Il mio capo mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	<input type="radio"/>				

## P. Il mio capo e l'equità

Quanto sei in accordo con le seguenti affermazioni?

[1="per nulla" - 5="del tutto"]

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	1	2	3	4	5
Il mio capo agisce con equità, in base alla mia percezione	<input type="radio"/>				
Il mio capo agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	<input type="radio"/>				
Il mio capo gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	<input type="radio"/>				
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	<input type="radio"/>				

## Q\_Caratteristiche rispondente

### Sesso \*

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Femmina
- Maschio

**Puoi indicare, per favore, a quale gruppo di età appartieni?: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Fino a 40 anni
- Da 41 a 60 anni
- Oltre i 60 anni

**Puoi indicare il tuo titolo di studio?: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Licenza elementare e/o media
- Diploma di istruzione secondaria superiore
- Laurea di primo livello
- Laurea specialistica/magistrale/ciclo unico/ vecchio ordinamento
- Titolo post-laurea (Master, Dottorato, Specializzazione , ...)

**Indica, per favore, il tuo stato civile**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Libero
- Coniugato/convivente
- Altro

**Hai figli che convivono con te? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

**Quanti sono i figli di età inferiore ai 15 anni che vivono con te? \***

- Nessuno
- 1
- 2
- 3 o più

**In quale area lavori? \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Amministrativa/Bibliotecaria
- Tecnica/Sanitaria

**La tua anzianità di servizio è: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Minore di 20 anni
- Superiore o uguale a 20 anni

**Il tuo regime di lavoro è:**

Scegli **solo una** delle seguenti:

- A tempo pieno
- Part-time

**La tua struttura di appartenenza è: \***

Scegli **solo una** delle seguenti:

- L'amministrazione centrale
- Un Dipartimento o una Facoltà
- L' Azienda Ospedaliera Universitaria

**Inviare il questionario.  
Grazie per aver completato il questionario.**

Il Comitato Unico di Garanzia, in collaborazione con il Nucleo di Valutazione di Ateneo, la Direzione Generale e la Direzione del Personale ha promosso e curato l'attuazione di questa indagine che si svolge con il supporto della Direzione Reti e Servizi Informatici.

Ti ringraziamo della collaborazione e Ti inviamo i nostri più cordiali saluti.